

思ったとおりに音が出ないときは

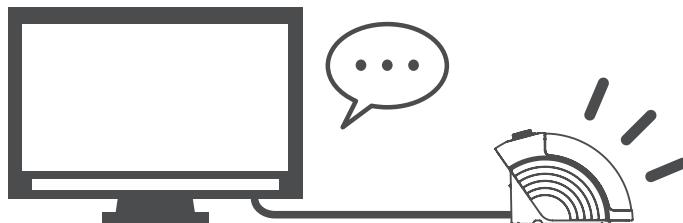
ご利用のテレビの機種や設定により、ミライスピーカーから音が出なかつたり音量調整がうまく出来ない場合があります。その際は以下の項目をご確認ください。

ご注意

- ・ テレビのメーカーと機種によって、設定の有無や操作方法が異なります。テレビの設定方法の詳細やご不明な点がございましたら、テレビメーカーへお問い合わせください。
- ・ 音が割れる(歪む)くらい大きな音量では使用しないでください。
本製品の故障の原因となります。

ミライスピーカーを接続したときの一般的な音の出かた

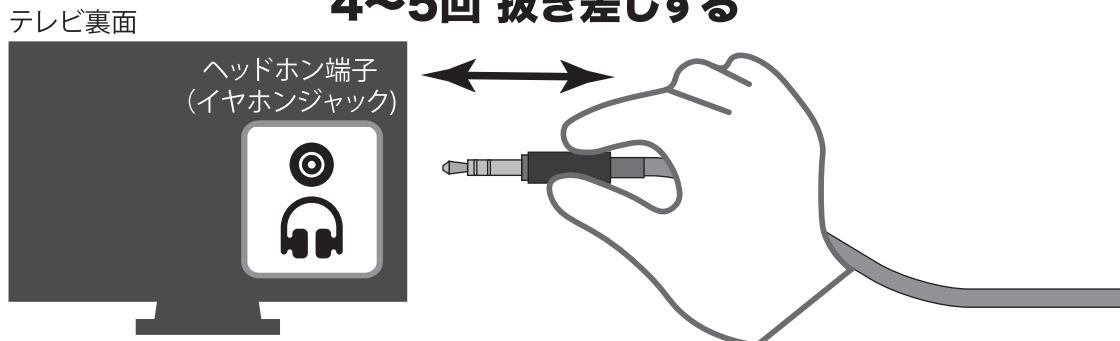
テレビの多くの機種の初期設定では、外部スピーカーを接続するとテレビ本体は消音になり外部スピーカーだけから音が出ます。音量はテレビのリモコンでテレビ側を調整することで可能ですが、消音も同様です。



1 音が出ない、ノイズが出る、ブーンと音が出る

まずミライスピーカーの電源がオフの状態で、テレビ側のヘッドホン端子(イヤホンジャック)に挿した接続ケーブルのプラグを4~5回抜き挿してください。

4~5回 抜き差しする



長く使われていないテレビのヘッドホン端子は、端子の接触が悪くなる場合があります。そのため音が出なかつたり、ノイズが出たりする原因となります。(弊社で一番多いお問い合わせの一つです。)

プラグを抜き挿しする事により端子の接触が良くなり、ノイズなどの不具合が改善することがあります。なお電源が入ったままで抜き差しすると、大きなノイズが発生したり本製品の故障の原因となりますのでおやめください。

不具合が改善しない場合は裏面以降もごらんください。

裏面へ

2 ミライスピーカーから音が出ない

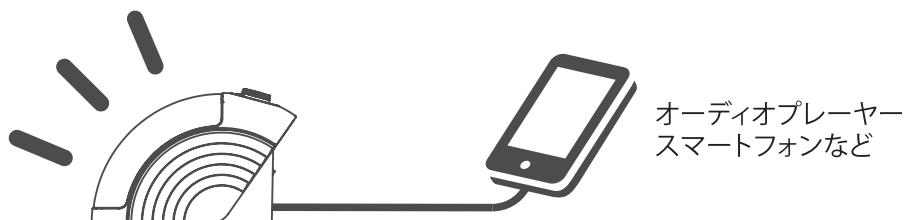
プラグの抜き挿しをしても音が出ない場合は、以下の点をご確認ください。

- ・電源アダプターのコネクターや電源プラグが、奥まで差し込まれているか。
- ・接続ケーブルがテレビとスピーカーの端子に奥まで差し込まれているか。
- ・テレビの「消音」が解除されているか。
- ・テレビやミライスピーカーの音量が最小になっていないか。
- ・テレビの音声設定で、ヘッドホン端子から音が出ない設定になっていないか。
(テレビの設定詳細はテレビメーカーにお問い合わせください。)

それでも音が出ない場合、テレビ側の問題かミライスピーカー側の問題か、下記の方法で確認することも出来ます。

(1) ミライスピーカー側に不具合がないか確認する方法

- ・オーディオプレーヤーやスマートフォン(ヘッドホン端子付き)をお持ちでしたら、テレビの代わりに接続し、音が出るか確認する。



(2) テレビ側に不具合がないか確認する方法

- ・ヘッドホン等をお持ちでしたらテレビのヘッドホン端子につないで、音が出るかボリューム調整できるか確認する。

→ヘッドホン等から音が出なければ、テレビの故障や設定上の問題の可能性があります。



テレビ側に問題がなく次のページ以降の方法を確認してもミライスピーカーから音が出ない場合は、設置環境や故障などなんらかの不具合が考えられます。大変お手数ですが弊社までお問い合わせください。

3 テレビのリモコンでミライスピーカーの音量が変わらない場合

テレビの多くの機種の初期設定ではテレビのリモコンで音量を調整すると、ミライスピーカーの音量も連動して調整できます。

しかしテレビの機種や音声設定によっては、テレビ本体の音量調整とは別に外部スピーカーの音量調整が必要なものがございます。



その場合はテレビの設定画面から、ヘッドホン端子の音量を個別に調整してください。(設定の名称や手順は機種により異なります) 詳しくはテレビの取扱説明書をお読みください。設定方法が分からぬ場合は、ご使用のテレビメーカーに「外部スピーカーの音量調整方法」をお問い合わせください。

4 ミライスピーカーから音は出るが、消音にならないとき

お使いのテレビの機種によっては、外部スピーカーが消音に出来ないものがあります。



テレビの音声設定によっては外部スピーカーも消音にできる機種もございます。詳しくはテレビの取扱説明書をお読みいただくか、テレビメーカーに「外部スピーカーの消音方法」をお問い合わせください。

5 テレビとミライスピーカーの両方から音を出したいとき

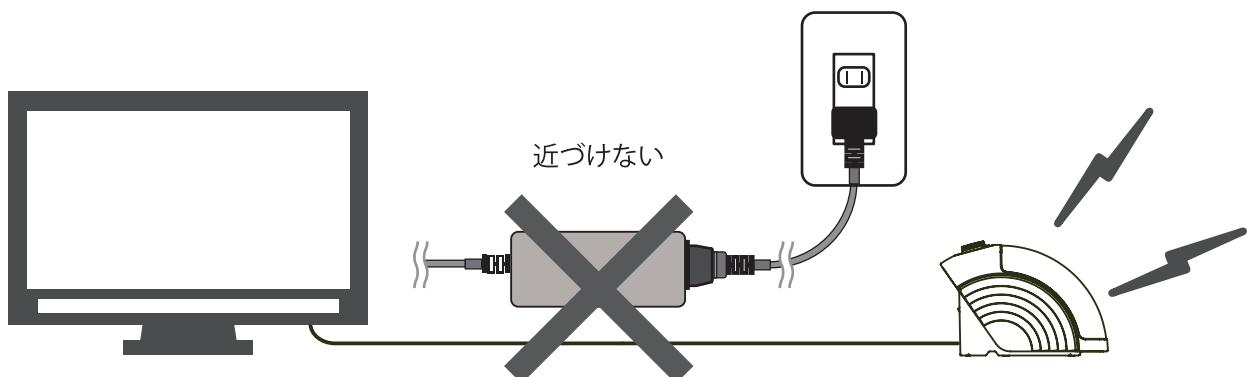
お使いのテレビの機種によっては、音声設定を変更することで両方から音が出せるものもございます。またそのときの音量調整の方法や消音のしかたは機種により様々です。詳しくはテレビの取扱説明書をお読みいただくか、テレビメーカーにお問い合わせください。

7 テレビのヘッドホン端子が2つある場合

テレビの機種によってはヘッドホン端子が2つある場合があります。片方がステレオで片方がモノラルなど、テレビによってそれぞれのヘッドホン端子の役割が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をお読みいただくか、テレビメーカーにお問い合わせください。

8 テレビの電源を消して数分経つと本製品からノイズが出る場合

ミライスピーカーとテレビのヘッドホン端子をつなぐ接続ケーブルの近くに、電源ケーブルやACアダプター(他の製品も含む)があるとノイズを拾う場合がございます。その際は接続ケーブルをそれらから離してください。それでも改善しない場合は大変お手数ですが、ミライスピーカーの電源を都度OFFにしていただくか、ボリュームを最小にしてください。



9 よくある質問

Q. 待機電力はどのくらいですか?

A. 本製品の電源をON、テレビの電源をOFFにしたときに約0.56Wです。このときの電気代は1日約0.3円です。(1kWh=22円換算) 本製品の電源をOFFにした場合は約0.1Wです。

Q. 付属の接続ケーブル(1.5m)では長さが足りない場合は?

家電量販店で市販の3.5mmステレオミニプラグケーブルを別途お買い求めください。一般的に長いものでは3m, 5mのものが販売されています。



お問い合わせ先

Sound Fun

株式会社サウンドファン <https://soundfun.co.jp>

ミライスピーカー

検索

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-32-6 コスモス浅草橋酒井ビル4F